



Fortbildungsakademie der
Wirtschaft (FAW) gGmbH



Fachbereich Erwachsene

DIGITALE WEITERBILDUNG IN VOLLZEIT

SALESFORCE BUSINESSUSER*IN



Die Weiterbildung ist nach AZAV zertifiziert.

Salesforce Businessuser*in

Digitale Weiterbildung in Vollzeit

Die Cloud-basierte CRM-Software Salesforce wird insbesondere in kundenfokussierten Unternehmensbereichen, wie Vertrieb und Marketing, für die Verwaltung von Kundenbeziehungen eingesetzt. Nutzer*innen erhalten so ein ganzheitliches Bild der Customer Journey.

In dieser Weiterbildung lernen Sie neben einem sicheren Umgang mit der Salesforce Cloud auch die wichtigsten Anwendungsbereiche und Einstellungen kennen.

Nach Abschluss des Kurses können Sie Salesforce während des Vertriebsalltags optimal nutzen und bedienen.

Der Lehrgang „Salesforce Business User*in“ befähigt die Teilnehmenden dazu, mit der Software zu arbeiten und einfache Anwendungen selbst zu programmieren.

Im Rahmen des Lehrgangs kann auch die offizielle Zertifizierung als

salesforce-Admin über ein Testcenter ermöglicht werden. Als salesforce-Admin stehen zahlreiche Jobmöglichkeiten mit attraktiven Verdienstmöglichkeiten offen.

Es können auch die salesforce Leistungspunkte zusammen mit den sog. „Badges“ (Abzeichen) im Bewerberprofil öffentlich angegeben werden, um die Karrierechancen zu steigern.

Zielgruppe

Dieser Kurs ist eine sechswöchige Qualifizierung zum Salesforce-Anwender und richtet sich an kaufmännisch qualifizierte Personen, die während ihres Vertriebsalltags mit Hilfe des Tools Salesforce auf Anwenderbasis arbeiten sollen.

Der Kurs kann auch im Rahmen des Qualifizierungschancengesetz (QCG) für Beschäftigte und Unternehmen, auch während Kurzarbeit genutzt werden.

CUSTOMER JOURNEY



Förderung

Dieses Angebot kann durch folgenden Kostenträger gefördert werden:

- Agentur für Arbeit, Jobcenter, Optionskommunen
- Arbeitgeberservice im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes
- Renten- und Unfallversicherungsträger (BG, DRV)

Wir beraten Sie gerne zur Selbstzahler-Option und weiteren individuellen Fördermöglichkeiten.

Dauer

- 6 Wochen (240 UE)

Starttermine

- 05.09.2022 mit Startgarantie
- 24.10.2022

Unterrichtszeiten

- Montag und Dienstag:
08:00 bis 16:00 Uhr
- Mittwoch und Donnerstag:
08:00 bis 15:15 Uhr
- Freitag: 08:00 bis 13:00 Uhr

Zugangsvoraussetzungen

- Neugier und großes Interesse an IT-Themen
- Ausgeprägtes Interesse an betriebswirtschaftlichen Fragestellungen
- Gutes Sprachniveau (mind. C1)
- Englischkenntnisse auf dem Niveau B2



Inhalte

In dieser Weiterbildung lernen Sie neben einem sicheren Umgang mit der Salesforce Cloud auch die wichtigsten Anwendungsbereiche und Einstellungen kennen.

- Grundlagen des CRM und Vorstellung von Salesforce
- Einführung in die Salesforce-Plattform
- Anwendungen in Marketing & Vertrieb
- Geschäftsprozesse in Salesforce
- Service- und Supportanwendungen
- Workflow- und Prozessautomatisierung
- Produktivitäts- und Kollaborationstools
- Bedeutung und Rolle des Plattform-Administrators in Salesforce
- Administrative Aufgaben und Anpassungsmöglichkeiten

digitale Infoveranstaltungen:

11.08.2022 - 10 Uhr

17.08.2022 - 10 Uhr

22.08.2022 - 11 Uhr

30.08.2022 - 10 Uhr

KONTAKT

Ihr/e Ansprechpartner/in:

<https://lmy.de/gFWCJ>

DIE FAW – IHR PARTNER FÜR EINE STARKE BERUFLICHE ZUKUNFT

Die Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH ist als Bildungs- und Personaldienstleister mit 37 Akademien an über 250 Standorten in 12 Bundesländern vertreten.

Wir sind bundesweit mit rund 2600 Mitarbeiter*innen tätig.

Bei allen Angeboten der FAW steht das Lernen in der beruflichen Praxis – wohnortnah und individuell – im Vordergrund. Bildungskompetenz und Nähe zur Wirtschaft ermöglichen uns die passgenaue und nachhaltige Vermittlung.

Mit gezielter Fort- und Weiterbildung, Sprachkursen und Fernlehrgängen ermöglicht die FAW Arbeitnehmern den erfolgreichen beruflichen Aufstieg.



Ausgezeichnet für eine an Chancengleichheit orientierte Personalpolitik



Qualitätsmanagement in der beruflichen Bildung – zertifiziert nach DIN EN ISO 9001; zugelassener Träger nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) für die Förderung der beruflichen Weiterbildung

weitere Infos:

