

**Fortbildungsakademie der Wirtschaft
(FAW) gGmbH**

أكاديمية التدريب للإقتصاد (FAW)

المكان: شبانداو

مركز خدمة العملاء الجدد

نيابة عن مركز التوظيف شبانداو

رقم التدريب: 955/8401/22

وكالة العمل الألمانية

مركز التوظيف

الشريك من أجل مستقبل مهني قوي

www.faw.de

مركز خدمة العملاء الجدد

Dauer:

المدة:

انطلاق التدريب: 14.02.2022

تبلغ مدة المشاركة الفردية 6 أسابيع

مواعدين لمدة 3 ساعات لكل أسبوع أي:

18 ساعة تدريب فردية و 18 ساعة جماعية

Rahmenbedingungen:

الشروط العامة:

يتم ترتيب ساعات التدريب الفردية بشكل فردي.

يتم التدريب الجماعي في مجموعات صغيرة.

Erreichbarkeit:

امكانية التواصل:

يمكنك التواصل معنا عبر الهاتف وشخصيا من الإثنين إلى الخميس

من الساعة 8 صباحا حتى الساعة 5 مساءً و يوم الجمعة من من

الساعة 8 صباحا حتى 4 مساءً.

أكاديمية التدريب للإقتصاد (FAW)

أكاديمية برلين / شبانداو

العنوان:

Otternbuchstraße 35, 10. OG, Ecke Nonnendammallee
13599, Berlin-Spandau

Ansprechpartnerin: Sabine Pfennig-Engel

Telefon 030 2091779-21, Handy: 0171 296 3994

Telefax 030 536376-13

E-Mail nkc-berlin@faw.de

Internet www.faw.de (مع وصف للطريق)

أكاديمية التدريب للإقتصاد - شريككم من أجل مستقبل مهني قوي

منذ أكثر من 35 سنة وأكاديمية التدريب للإقتصاد نشيطة في تعزيز التنمية المهنية والاجتماعية للأشخاص من جميع الأعمار. نعمل بشكل وثيق مع الشركات ووكالات العمل الألمانية ومراكز التوظيف وشركات التأمين والمؤسسات العامة.

يعتبر التدريب على العمل التطبيقي من أولويتنا - قريبا من مكان إقامة المتدرب ونساعده فرديا - تعد الكفاءات التعليمية من خلال الخبرة والقرب من الإقتصاد أساس الحلول المناسبة والمستدامة.

ينخرط بذلك حوالي 2600 من زملائنا في أكثر من 250 موقعا في 12 ولاية فيدرالية. تعتبر FAW شركة تابعة لمجموعة bbw-Gruppe.

تمتيزة بسياسة شؤون الموظفين على أساس تكافؤ الفرص
إدارة الجودة في التدريب المهني - معتمدة وفقا

DIN EN ISO9001 مدعم من

AZAV قانون الإعتدال والموافقة للنهوض بالعمالة للترويج لمزيد من التدريب المهني

Kommunikation - Sprache التواصل – اللغة

يمكن للمشاركين المشاركة في التدريب حتى بقليل من المعرفة بالألمانية.
يعمل الموظفون الذين يتحدثون العربية والتركية في مركز خدمة العملاء الجدد

In Zusammenarbeit mit بتعاون مع

وكالة العمل الألمانية - مركز التوظيف

وصف الطريق

ستصل إلينا عن طريق:

U-Bahnhof Paulsternstraße, U7
Oder mit dem Bus 139
Die Otternbuchstr. liegt direkt Ecke
Nonnendammallee im Hochhaus webtower
10. OG, Fahrstuhl

هكذا ستجدوننا:

<https://goo.gl/maps/7FW13H7SEJ23Uhzs8>

Neukundencenter
مركز خدمة العملاء الجدد
التدريب الفردي والجماعي

Inhalte المحتوى

التعرف على الرقمية والإحتكاك بها عند عملية التقدم لوظيفة:
- تطبيق واستخدام الوسائط الرقمية
- الأشكال الرقمية للاتصال و الإعلام
- الأخطار والمخاطر في العالم الرقمي

Module الوحدات

فيما يتعلق بالتدريب الفردي أو الجماعي:

- التدريب العقلي
- تقييم الكفاءة
- التوجيه المهني الفردي
- التدريب على عملية التقدم لوظيفة
- استخدام معرض الوظائف المقدم من مركز التوظيف
- عروض واستخدام " مركز التوظيف الرقمي" و "مركز المعلومات، مركز التوظيف شبانداو"
- التدريب على عملية التقدم لوظيفة رقميا
- نظام المساعدة والواجبات فيما يتعلق بالتأمين الأساسي للمعيشة
- الزيادة في الشغل

Neukundencenter
مركز خدمة العملاء الجدد

Ziel der Maßnahme هدف التدريب

الهدف من هذا التدريب هو تقديم لمحة عامة عن سوق الشغل وكذا التغيرات المرتبطة بعالم الشغل المتغير، إضافة الى التطورات المستقبلية على وجه الخصوص. يتوجب الإحاطة بالتغيرات الحاصلة في سوق الشغل 4.0. يتوجب تدريس أساسيات استخدام الوسائط الرقمية عند عملية التقدم لوظيفة. تستغرق مدة التدريب بشكل عام 6 أسابيع مع حصتين في الأسبوع في عين المكان، 3 ساعات عن كل حصة. يتم عرض محادثات فردية وفي مجموعات صغيرة.

Ablauf der Maßnahme سير التدريب

سيتم تعيين المشاركين في التدريب لمدة 6 أسابيع من طرف الوساطة التي يقوم بها مركز التوظيف شبانداو. ستأتي عندنا في اليوم الأول إلى مركزنا في أوترنبوخ شتراسة 35، الطابق العاشر. من الأحسن أن تتصل بنا قبل ذلك هاتفيا لكي نبلغك بالضبط بالوقت سنبلغك في اليوم الأول عن مسار التدريب وسنتحدث معك عن ساعات المحادثة الفردية والمحادثة في مجموعات صغيرة. سنتلقى في اللقاء الأول جدولاً زمنياً فردياً لمدة التدريب يراعي احتياجاتك الشخصية.

