



Module der Qualifizierung zum CDMP im Überblick

Einführung in das Disability Management und Diversity im Arbeitsleben

- Allgemeine Informationen zur Ausbildung und Prüfung
- Entstehung, Begriff und Bedeutung des Disability Managements
- Die Schlüsselprinzipien des Disability Managements
- Rolle und Aufgaben des Disability Managers
- Diversity und interkulturelle Vielfalt der Beschäftigten eines Unternehmens
- Charta der Vielfalt
- UN-Behindertenrechtskonvention und Nationaler Aktionsplan
- Bundesteilhabegesetz und BEM

Durchführung des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)

- Rechtliche Grundlagen des § 167 Abs. 2 SGB IX Teil 3
- Ziele und Nutzen des BEM
- Hindernisse und Erfolgsfaktoren beim BEM
- Die Schritte des Wiedereingliederungsprozesses im Einzelfallmanagement
- Überblick möglicher Maßnahmen im BEM
- Dokumentation und Datenschutz
- Sicherstellung des Prozesses

Arbeitsrechtliche Aspekte des Betrieblichen Eingliederungsmanagements

- BEM: Gesetzlicher Auftrag an Arbeitgeber
- Beteiligungsrechte des Mitarbeitervertretungen
- Rechte und Pflichten nach § 167 SGB IX
- Rechte schwerbehinderter Menschen
- Aktuelle Rechtsprechung
- Datenschutz und Dokumentation im BEM
- Die Kündigung als ultima ratio

Körperliche Erkrankungen und berufliche Wiedereingliederung

- Sozialrechtliche und medizinische Definitionen
- Darstellung der häufigsten körperlichen Erkrankungen im Arbeitsleben
- Funktion und Aufgaben des Betriebsarztes im Rahmen der Wiedereingliederung
- Medizinische Rehabilitation
- Sozialmedizinische Beurteilung und Gutachten
- Medizinische Terminologie
- Das bio-psycho-soziale Modell der ICF



Arbeitsschutz und Ergonomie

- Begriffsklärung und rechtliche Grundlagen
- Gefährdungsbeurteilung nach § 5 Arbeitsschutzgesetz
- Organisation des betrieblicher Arbeitsschutzes
- Arbeits- und Wegeunfall
- Grundlagen der ergonomischen Gestaltung von Arbeitsplätzen
- Datenbank REHADAT

Analyse der Arbeitstätigkeit und Beurteilung der Leistungsfähigkeit

- Ziele einer Arbeitstätigkeitsanalyse
- Verfahren zur Analyse der Arbeitstätigkeit und Anbieter
- Beurteilung der Leistungsfähigkeit
- Gütekriterien für Testverfahren
- Beispielhafte Testverfahren
- Abgleich Anforderungs- und Leistungsprofil
- Ableitung von Maßnahmen im BEM

Psychische Erkrankungen und berufliche Wiedereingliederung – Teil 1

- Diagnostische Kriterien und Klassifikation psychischer Störungen
- Darstellung der Symptomatik häufig vorkommender Krankheitsbilder
- Umgang mit akuten psychischen Krisen
- Entstehung psychischer Erkrankungen (Diathese-Stress-Modell)
- Therapeutische Möglichkeiten bei psychischen Erkrankungen
- Handlungsstrategien für die Wiedereingliederung nach psychischer Erkrankung
- Selbstfürsorge und Abgrenzung für den BEM-Fallmanager

Psychische Erkrankungen und berufliche Wiedereingliederung –Teil 2 (Sucht)

- Zahlen, Daten und Fakten zu Abhängigkeitserkrankungen
- Diagnosekriterien für schädlichen Konsum, Missbrauch, Abhängigkeit
- Entstehung von Suchterkrankungen, Schwerpunkt Alkoholabhängigkeit
- Auffälligkeiten im Arbeits- und Leistungsverhalten
- Therapeutische Möglichkeiten bei Suchterkrankungen
- BEM-Verfahren bei Suchterkrankungen
- Interventionsmöglichkeiten im Unternehmen
- Handlungsspielraum und Verantwortlichkeit des Disability Managers

Leistungen der Kostenträger – Teil 1 + 2 (2 Tage hintereinander)

- Geldleistungen an Arbeitnehmer durch Arbeitgeber und Rehabilitationsträger
- Leistungen zur medizinischen Rehabilitation
- Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben
- Rehabilitationsträger und Zuständigkeitsregelungen
- Weitere Leistungen



Führungs- und Organisationkompetenzen für Disability Manager

- Der Disability Manager als Projekt-/Prozessmanager
- Der Disability Manager als Fallmanager
- Der Disability Manager als Change Manager
- Erforderliche Kompetenzen und Methoden
- Führen ohne Weisungsbefugnis
- Umgang mit Widerständen in Veränderungsprozessen

Gesprächsführung im Fallmanagement

- Ebenen der Kommunikation
- Gesprächsführung und Abgrenzung zum Coaching
- Kommunikationsphasen im BEM
- Kommunikationsinstrumente in der BEM-Beratung
- Steuerung von BEM-Gesprächen durch Ziele
- Simulation von BEM-Gesprächen

Konfliktmanagement und Moderation im BEM

- Grundlagen des Konfliktgeschehens
- Eskalationsstufen
- Grundsätze der Konfliktlösung
- Werkzeugkoffer: Konfliktlösung
- Werkzeugkoffer: Moderation
- Simulation einer BEM-Teamsitzung
- Handlungsempfehlungen zum Umgang mit unterschiedlichen Erwartungen

Betriebswirtschaftliche Aspekte im BEM

- Betriebswirtschaftliches Denken
- BEM aus betriebswirtschaftlicher Sicht
- Kosten-Nutzen-Analyse
- Betriebswirtschaftliche Anreize für BEM
- Betriebswirtschaftliche Bewertungsmethoden
- Kennzahlen im BEM
- Berichterstattung

Betriebliches Gesundheitsmanagement für Disability Manager

- Grundlagen: Historie, Definitionen, Begriffe
- Strukturen und Organisationsformen
- Rollen und Aufgaben
- Aufbau eines BGM-Prozesses
- Mögliche Hürden bei der Umsetzung
- Erfolgsfaktoren zum Gelingen eines BGM-Prozesses
- Abgrenzung zum Disability Management



Evaluation und Auditierung

- Nutzen einer Evaluation für Disability Management und BEM
- Ziele und Kennzahlen
- Methoden zur Gewinnung von Daten
- Qualitätsmanagement und Standards im BEM
- Beschreibung und Bewertung der Arbeit als Disability Manager
- Qualitätsstandards und Auditierung für BGM
- Auditierung und Zertifizierung des BEM nach CBMA

Ethische Grundsätze im Disability Management und Prüfungsvorbereitung

- Ethikrichtlinien für Disability Manager
- Erwartungen an das Disability Management
- Spannungsfelder im BEM
- Ethische Konflikte im Fallmanagement
- Anforderungen an professionelles Handeln
- Prüfungsvorbereitung

- Änderungen vorbehalten -